

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**

**ЦЕН И ТАРИФОВ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ № 23**

от 12 октября 2018 года г. Кострома

Об утверждении Методики оценки

выполнения показателей надежности,

качества и энергетической эффективности

В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 года
№ 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», во исполнение поручения губернатора Костромской области от 14 августа 2018 года (протокол еженедельного совещания при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове от 14 августа 2018 года № СС-0-31пр, подпункт 2 пункта 2, раздела IV),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методику оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор департамента И.Ю. Солдатова

Первый заместитель

директора департамента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Смирнов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Начальник юридического отдела

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Маракулина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Исп. Шадрин А.В.

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

от «12» октября 2018 г. № 23

**МЕТОДИКА**

 **оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения**

**1. Общие положения**

1. Настоящая Методика предназначена для оценки выполнения плановых показателей надежности, качества и энергетической эффективности (далее – показатели) организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее – регулируемые организации), предоставляющими услуги по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению населению, и выработки рекомендаций по их достижению на территории Костромской области.

2. Методика определяет процедуру проведения оценки выполнения плановых показателей и эффективность деятельности регулируемых организаций по их достижению.

 3. Оценка производится раздельно по сферам деятельности - теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение.

4. При проведении оценки используются плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности (далее – Показатели) установленные нормативным актом органа регулирования тарифов на срок действия долгосрочных тарифов, и фактические значения таких показателей, достигнутые регулируемыми организациями в процессе их деятельности.

5. Источниками информации для получения фактических значений показателей надежности и качества являются:

 а) журнал учета текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии теплоснабжающей организации в отопительный и межотопительный периоды;

б) журнал учета текущей информации по расходу натурального топлива на производство тепловой энергии и учета потерь тепловой энергии на тепловых сетях теплоснабжающей организации;

в) ведомость учета суточного отпуска тепловой энергии и теплоносителя;

г) отчеты о фактических значениях показателей, представляемые теплоснабжающими организациями по следующим формам федеральной государственной статистической отчетности:

форма 11-ТЭР "Сведения об использовании топлива, теплоэнергии и электроэнергии на производство отдельных видов продукции, работ (услуг)";

форма 1-ТЕП "Сведения о снабжении теплоэнергией";

форма 6-ТП "Сведения о работе тепловой электростанции";

форма 46-ТЭ "Сведения о полезном отпуске (продаже) тепловой энергии отдельным категориям потребителей";

д) отчеты регулируемых организаций по формам статистической отчетности: 1-водопровод; 1-канализация;

е) информация, раскрываемая организациями в соответствии со Стандартами раскрытия информации JKH.OPEN.INFO.BALANCE.HVS, JKH.OPEN.INFO.BALANCE.VO.

6. Оценка проводится ежегодно по итогам деятельности регулируемых организаций за предыдущий период в срок до 1 июля года, следующего за отчетным.

 7. Результаты оценки могут использоваться для ранжирования регулируемых организаций по степени выполнения ими показателей надежности, качества и энергетической эффективности.

**2. Основные понятия**

8. Индикаторы – показатели, характеризующие степень выполнения фактически достигнутых показателей относительно плановых.

 9. Весовой коэффициент – параметр, отражающий значимость соответствующего показателя в сравнении с другими показателями, влияющими на общую оценку.

 10. Комплексный показатель оценки выполнения плановых значений - обобщенный численный показатель, характеризующий общее выполнение всех показателей по каждой сфере регулируемой деятельности.

**3. Оценка выполнения показателей надежности и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере теплоснабжения.**

11. К показателям надежности объектов теплоснабжения относятся:

а) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей (Нсети);

б) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности (Нист);

12. К показателям энергетической эффективности объектов теплоснабжения относятся:

а) удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии (Туд.);

 б) отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети (Пм);

в) величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям (Пс).

13. Оценка выполнения показателя **«**Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей» рассчитывается по формуле:

I н сети = Нсети план/ / Н сети факт \* 100, где:

I  н сети  - индикатор выполнения показателя, баллы;

Н сети факт - фактическое значение показателя;

Н сети план - плановое значение показателя.

14. Оценка выполнения показателя «Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности» определяется по формуле:

если Н ист факт = 0, то I н ист = 100 баллов

если Н ист факт ˃ 0, то I н ист = 0 баллов, где

I н ист  - индикатор выполнения показателя, баллов;

Н ист факт - фактическое значение показателя;

Н ист план - плановое значение показателя.

 15. Оценка выполнения показателя «Удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии» определяется по формуле:

I т уд = Туд план / Т уд факт \* 100, где:

I т уд  - индикатор выполнения показателя, баллов;

Н  т уд факт - фактическое значение показателя;

Н т уд план - плановое значение показателя

16. Оценка выполнения показателя «Отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети» определяется по формуле:

 I пот.м= П м план / П м факт \* 100, где:

I  п м  - индикатор выполнения показателя, баллов;

П м факт - фактическое значение показателя;

П м план - плановое значение показателя

17. Оценка выполнения показателя «Величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям» определяется по формуле:

I пот.с.= Пс план / П с факт \* 100, где:

I пот.с.  - индикатор выполнения показателя, баллов;

П с факт - фактическое значение показателя;

П с план - плановое значение показателя.

 18. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей надежности и энергетической эффективности в сфере теплоснабжения осуществляется по формуле:

Iтепло = I н сети\*Y н сети +I н ист\*Y н ист + I т уд \* Yт уд + I пот. м \* Yпот..м. + I пот.с \* Yпот..м., где:

Iтепло – общий индикатор выполнения показателей надежности и энергетической эффективности, баллов.

I –индикаторы выполнения показателей надежности и энергетической эффективности;

Y - весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице 1.

Таблица 1.

**Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности и энергетической эффективности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   Наименование показателя | Обозначение | Значение |
| Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей | Yн сети   | 0,3 |
| Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности | Yн ист | 0,1 |
| Удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии | Y т уд | 0,2 |
| Отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети | Yпот.м | 0,2 |
| Величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям | Yпот.с | 0,2 |

19. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей по сфере теплоснабжения в соответствии с Таблицей № 2

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Значение общего показателя выполнения показателей надежности и энергетической эффективности**  | **Качественная характеристика выполнения показателей надежности и энергетической эффективности** |
| Iтепло > = 100 | Показатели выполнены |
| Iтепло <  100 | Показатели не выполнены |

**4. Оценка выполнения показателей качества, надежности (бесперебойности) и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере водоснабжения.**

20. К показателям качества питьевой воды относятся:

- доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды (Пр);

21. К показателю надежности и бесперебойности объектов водоснабжения относится:

- количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год (Ав).

22. К показателям энергетической эффективности объектов централизованной системы холодного водоснабжения относятся:

а) доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть (П воды);

 б) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды (Эл воды).

23. Оценка выполнения показателя «Доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды» определяется по формуле:

I пр= Пр факт / Пр план\* 100, где:

I пр - индикатор выполнения показателя, баллов;

Прфакт - фактическое значение показателя;

Пр план - плановое значение показателя.

 24. Оценка выполнения показателя **«**Количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год» рассчитывается по формуле:

Iав = Ав план/ / Ав факт \* 100, где:

Iав - индикатор выполнения показателя, баллов;

Ав факт - фактическое значение показателя;

Ав план - плановое значение показателя.

25. Оценка выполнения показателя «Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть» определяется по формуле:

I пот воды = П воды план/ П воды факт \* 100, где:

I пот воды - индикатор выполнения показателя, баллов;

П воды факт - фактическое значение показателя;

П воды план- плановое значение показателя.

 26. Оценка выполнения показателя «Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды» определяется по формуле:

I эл воды = Эл воды план / Эл воды факт \* 100, где:

I эл воды - индикатор выполнения показателя, баллов;

Эл воды факт - фактическое значение показателя;

Эл воды план - плановое значение показателя.

 27. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоснабжения осуществляется по формуле:

 Iвода= I пр \* Yпр +  Iав \* Yав + I пот воды \* Yпот воды + I эл воды \* Yэл воды,

где:

I – общий индикатор выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности, баллов;

Y - весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице № 3.

**Таблица № 3**

**Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоснабжения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Обозначение | Значение |
| Доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды | Yпр1 | 0,15 |
| Количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год  | Iав | 0,05 |
| Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть | I пот воды | 0,40 |
| Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды  | I эл воды | 0,40 |

29. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей в сфере водоснабжения в соответствии с Таблицей № 4

**Таблица № 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значение общего индикатора выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности** | **Качественная характеристика выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности** |
|  Iвода> =100 | Показатели выполнены |
| Iвода< 100 | Показатели не выполнены |

**5. Оценка выполнения показателей качества, надежности (бесперебойности) и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере водоотведения**

30. К показателям качества очистки сточных вод относится:

- доля **очищенных** сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения (Оч).

31. К показателям бесперебойности водоотведения относится:

- удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети) (Аст).

32. К показателям энергетической эффективности использования ресурсов в сфере водоотведения относится:

- удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых и (или) транспортируемых сточных вод (Эл оч.)

33. Оценка выполнения показателя «Доля **очищенных** сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения» определяется:

Iоч ст = Оч факт/ Оч план \* 100, где:

 Iоч ст - индикатор выполнения показателя, баллов;

 Оч факт - фактическое значение показателя;

 Оч план - плановое значение показателя.

34. Оценка выполнения показателя «Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети)» определяется по формуле:

Iав ст = Аст пл/Аст факт \* 100, где:

Iав ст - индикатор выполнения показателя, баллов;

 Аст факт - фактическое значение показателя;

 Аст план - плановое значение показателя.

35. Оценка выполнения показателя «Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых и (или) транспортируемых сточных вод» определяется по формуле:

IЭл оч = Эл оч пл/ Эл оч факт \* 100, где:

Iэл оч - индикатор выполнения показателя, баллов;

 Эл оч факт - фактическое значение показателя;

 Эл оч план - плановое значение показателя.

37. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей качества, надежности и энергетической эффективности в сфере водоотведения осуществляется по формуле:

 Iстоки= I оч ст\*Y оч ст +I ав ст\*Y ав ст + I эл оч\* Y эл оч, где:

I –общий индикатор выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности, баллов;

 Y - весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице № 5.

**Таблица № 5**

**Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоотведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Обозначение | Значение |
| Доля **очищенных** сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения  | Yоч ст  | 0,45 |
| Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети). | Y ав ст | 0,10 |
| Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод | Y эл оч  | 0,45 |

38. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей в сфере водоотведения в соответствии с Таблицей № 6

**Таблица № 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значение общего индикатора выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности**  | **Качественная характеристика выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности** |
|  Iстоки> =100 | Показатели выполнены |
| Iстоки< 100 | Показатели не выполнены |